

	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA		MPS-GRH-001																																													
	PROCESO CAS N° 004-2025 -MPS D. L. N° 1057		Revisión	1																																												
			Emitido	Jul-25																																												
SECCIÓN: IDENTIFICACIÓN																																																
Órgano o unidad funcional	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación																																															
Unidad Orgánica	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación																																															
Nombre del puesto	Técnico en Soporte Informático																																															
Dependencia, encargada de realizar el proceso de contratación	Gerencia de Recursos Humanos.																																															
SECCIÓN: FUNCIONES																																																
MISIÓN DEL PUESTO:																																																
Implementación, administración y soporte de infraestructuras de red y servidores																																																
FUNCIONES DEL PUESTO:																																																
1	Realizar el mantenimiento periódico de sistemas.																																															
2	Detectar las averías en los sistemas y aplicaciones.																																															
3	Realizar diagnósticos del mal funcionamiento del hardware y el software.																																															
4	Ejecutar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo Institucionales.																																															
5	Reemplazar las partes dañadas o con averías en los equipos cuando sea necesario.																																															
6	Realizar la solicitud de las piezas nuevas cuando falten en el inventario.																																															
7	Realizar pruebas y evaluar nuevas aplicaciones antes de su implementación en los sistemas.																																															
8	Realizar revisiones de seguridad en todos los sistemas.																																															
9	Instalación y/o actualizaciones de programas de uso institucional.																																															
10	Capacitación e Instalación sobre los sistemas informáticos empleados en dicha entidad pública.																																															
SECCIÓN: REQUISITOS																																																
FORMACIÓN ACADÉMICA																																																
A) Nivel Educativo		B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos		C) Colegiatura																																												
<table><tr><td></td><td>Primaria</td><td>Incompleta</td><td>Completa</td></tr><tr><td></td><td>Secundaria</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>Técnica Básica (1 ó 2 años)</td><td></td><td></td></tr><tr><td>X</td><td>Técnica Superior (3 ó 4 años)</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td></td><td>Universitaria</td><td></td><td></td></tr></table>			Primaria	Incompleta	Completa		Secundaria				Técnica Básica (1 ó 2 años)			X	Técnica Superior (3 ó 4 años)		X		Universitaria			<table><tr><td>X</td><td>Egresado(a)</td><td></td><td>Bachiller</td><td></td><td>Título/Licenciatura</td></tr><tr><td colspan="6">Formación universitaria en las carreras de Ingeniería Informática y de Sistemas.</td></tr><tr><td></td><td>Maestría</td><td></td><td>Egresado</td><td></td><td>Grado</td></tr><tr><td></td><td>Doctorado</td><td></td><td>Egresado</td><td></td><td>Grado</td></tr></table>		X	Egresado(a)		Bachiller		Título/Licenciatura	Formación universitaria en las carreras de Ingeniería Informática y de Sistemas.							Maestría		Egresado		Grado		Doctorado		Egresado		Grado	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
	Primaria	Incompleta	Completa																																													
	Secundaria																																															
	Técnica Básica (1 ó 2 años)																																															
X	Técnica Superior (3 ó 4 años)		X																																													
	Universitaria																																															
X	Egresado(a)		Bachiller		Título/Licenciatura																																											
Formación universitaria en las carreras de Ingeniería Informática y de Sistemas.																																																
	Maestría		Egresado		Grado																																											
	Doctorado		Egresado		Grado																																											
				D) Habilitación profesional																																												
				Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>																																												
CONOCIMIENTOS																																																
A) Conocimientos técnicos principales requeridos para el puesto (No se requiere sustentar con documentos):																																																
Conocimiento de cómputo y mantenimiento de máquinas informáticas.																																																
Conocimiento de aplicativos informáticos.																																																
B) Cursos y/o programas de especialización requeridos y sustentados con documentos:																																																
Cursos en Sistemas de Cómputo.																																																
Curso de ensamblaje y/o reparación de computadoras.																																																
Curso de Redes y/o seguridad informática.																																																
Curso de Soporte y/o mantenimiento de computadoras.																																																
Curso de Soporte y/o mantenimiento de impresoras.																																																
C) Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos																																																
OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTO	Nivel de dominio																																										
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado																																							
Procesador de textos		X			Inglés	X																																										
Hojas de cálculo		X			Quechua																																											
Programa de presentaciones		X			Otros (Especificar)																																											
Otros (Especificar)					Otros (Especificar)																																											
Otros (Especificar)					Observaciones:																																											
Otros (Especificar)																																																
EXPERIENCIA																																																
Experiencia laboral general																																																
Indique el tiempo total de experiencia laboral, ya sea en el sector público o privado.																																																
01 año.																																																
Experiencia laboral específica																																																
A. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en la función o la materia:																																																
06 meses, en mantenimiento en Soporte Informático.																																																
B. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en el puesto o cargo (precisando este):																																																
06 meses, en el desempeño como Técnico en Soporte Informático																																																
C. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en el sector público:																																																
06 meses.																																																
Otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia, en caso existiera algo adicional para el puesto y/o cargo.																																																
HABILIDADES O COMPETENCIAS																																																
Trabajo en equipo, proactivo, tolerancia a la presión, capacidad de análisis, nivel de comunicación.																																																
REQUISITOS ADICIONALES																																																
Dirección:	Jr. Enrique Palacios 343 - Casco Urbano																																															
Duración del contrato:	Inicio: 15 de Agosto del 2025 Termino: 31 de Octubre del 2025 (renovable según presupuesto y desempeño)																																															
Remuneración mensual:	S/ 1,800.00 (Mil ochocientos con 00/100 soles). Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador y los incrementos que correspondan en virtud de los pactos colectivos centralizados y/o descentralizados, conforme a lo dispuesto por la Ley N.º 31188, Ley de Negociación Colectiva en el Sector Estatal, regulado por el Decreto Supremo N° 008-2022-PCM.																																															
Otras condiciones esenciales del contrato:	No tener impedimentos para contratar con el Estado. No tener antecedentes judiciales, policiales, penales o de proceso de determinación de responsabilidades. No tener sanción por falta administrativa vigente. No tener conflictos de intereses con la entidad, a nombre propio o de terceros.																																															

