



SECCIÓN: IDENTIFICACIÓN

Órgano o unidad funcional	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación
Unidad Orgánica	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación
Nombre del puesto	Técnico en Soporte Informático
Dependencia, encargada de realizar el proceso de contratación	Gerencia de Recursos Humanos.

SECCIÓN: FUNCIONES

MISIÓN DEL PUESTO:

Implementación, administración y soporte de infraestructuras de red y servidores

FUNCIONES DEL PUESTO:

- Realizar el mantenimiento periódico de sistemas.
- Detectar las averías en los sistemas y aplicaciones.
- Realizar diagnósticos del mal funcionamiento del hardware y el software.
- Ejecutar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo institucionales.
- Reemplazar las partes dañadas o con averías en los equipos cuando sea necesario.
- Realizar la solicitud de las piezas nuevas cuando falten en el inventario.
- Realizar pruebas y evaluar nuevas aplicaciones antes de su implementación en los sistemas.
- Realizar revisiones de seguridad en todos los sistemas.
- Instalación y/o actualizaciones de programas de uso institucional.
- Capacitación e instalación sobre los sistemas informáticos empleados en dicha entidad pública.

SECCIÓN: REQUISITOS

FORMACIÓN ACADÉMICA

A) Nivel Educativo	B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos			C) Colegiatura																						
	Incompleta	Completa																								
<table border="1"> <tr><td>Primaria</td><td></td></tr> <tr><td>Secundaria</td><td></td></tr> <tr><td>Técnica Básica (1 ó 2 años)</td><td></td></tr> <tr><td>X Técnica Superior (3 ó 4 años)</td><td>X</td></tr> <tr><td>Universitaria</td><td></td></tr> </table>	Primaria		Secundaria		Técnica Básica (1 ó 2 años)		X Técnica Superior (3 ó 4 años)	X	Universitaria				<table border="1"> <tr><td><input checked="" type="checkbox"/> Egresado(a)</td><td><input type="checkbox"/> Bachiller</td><td><input type="checkbox"/> Título/Licenciatura</td></tr> <tr><td colspan="3">Formación universitaria en las carreras de Ingeniería Informática y de Sistemas.</td></tr> <tr><td>Maestría</td><td>Egresado</td><td>Grado</td></tr> <tr><td>Doctorado</td><td>Egresado</td><td>Grado</td></tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> Egresado(a)	<input type="checkbox"/> Bachiller	<input type="checkbox"/> Título/Licenciatura	Formación universitaria en las carreras de Ingeniería Informática y de Sistemas.			Maestría	Egresado	Grado	Doctorado	Egresado	Grado	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> x
Primaria																										
Secundaria																										
Técnica Básica (1 ó 2 años)																										
X Técnica Superior (3 ó 4 años)	X																									
Universitaria																										
<input checked="" type="checkbox"/> Egresado(a)	<input type="checkbox"/> Bachiller	<input type="checkbox"/> Título/Licenciatura																								
Formación universitaria en las carreras de Ingeniería Informática y de Sistemas.																										
Maestría	Egresado	Grado																								
Doctorado	Egresado	Grado																								
D) Habilitación profesional																										
				<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> x																						



CONOCIMIENTOS

A) Conocimientos técnicos principales requeridos para el puesto (No se requiere sustentar con documentos):

Conocimiento de cómputo y mantenimiento de máquinas informáticas.
Conocimiento de aplicativos informáticos.

B) Cursos y/o programas de especialización requeridos y sustentados con documentos:

Cursos en Sistemas de Cómputo.

Curso de ensamblaje y/o reparación de computadoras.

Curso de Redes y/o seguridad informática.

Curso de Soporte y/o mantenimiento de computadoras.

Curso de Soporte y/o mantenimiento de impresoras.

C) Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTO	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de textos		X			Inglés	X			
Hojas de cálculo		X			Quechua				
Programa de presentaciones		X			Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)					Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)					Observaciones:				

EXPERIENCIA

Experiencia laboral general

Indique el tiempo total de experiencia laboral, ya sea en el sector público o privado.

01 año.

Experiencia laboral específica

A. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en la función o la materia:

06 meses, en mantenimiento en Soporte Informático.

B. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en el puesto o cargo (precisando este):

06 meses, en el desempeño como Técnico en Soporte Informático

C. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en el sector público:

06 meses.

Otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia, en caso existiera algo adicional para el puesto y/o cargo.

HABILIDADES O COMPETENCIAS

Trabajo en equipo, proactivo, tolerancia a la presión, capacidad de análisis, nivel de comunicación.

REQUISITOS ADICIONALES

Dirección:	Jr. Enrique Palacios 343 - Casco Urbano
Duración del contrato:	Inicio: 15 de Agosto del 2025 Termino: 31 de Octubre del 2025 (renovable según presupuesto y desempeño)
Remuneración mensual:	5/1,800.00 (Mil ochocientos con 00/100 soles). Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador y los incrementos que correspondan en virtud de los pactos colectivos centralizados y/o descentralizados, conforme a lo dispuesto por la Ley N.º 31188, Ley de Negociación Colectiva en el Sector Estatal, regulado por el Decreto Supremo N.º 008-2022-PCM.
Otras condiciones esenciales del contrato:	No tener impedimentos para contratar con el Estado. No tener antecedentes judiciales, policiales, penales o de proceso de determinación de responsabilidades. No tener sanción por falta administrativa vigente. No tener conflictos de intereses con la entidad, a nombre propio o de terceros.